

CERTEX Finland Oy - Myyntiehdot

Hinnat

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, eivätkä toimitus- tai pakkauskuluja. Nettoarvoltaan alle 50 euron tilauksista perimme pientoimituslisänä 10 euroa.

Maksuehto

14 päivää netto

Toimitusehto

FCA Free Carrier – vapaasti rahdinkuljettajalla. Asiakkaan on tarkistettava tuotteen virheettömyys ennen käyttöönottoa. Mahdolliset huomautukset myyjälle on tehtävä kirjallisesti kahdeksan vuorokauden kuluessa tavaran vastaanottamisesta.

Takuu

Takuu kattaa valmistus tai raaka-ainevirheet, kuitenkin enintään 6 kk tuotteiden toimituksesta.

Palautukset

Tuotteiden palautuksesta on aina sovittava myyjän kanssa. Palautuksen mukana on oltava saate, josta käy ilmi palauttaja, yhteyshenkilö ja laskun numero sekä palautuksen syy ja asiakaspalautenumero, jonka myyjä antaa palautuksesta sovittaessa. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäispakkauksessaan.

- Jos palautuksen syynä on myyjän virhe, tuotteen ostohinta hyvitetään kokonaisuudessaan.
- Myyjästä riippumattomista syistä palautettavista tuotteista hyvitetään enintään 80% ostohinnasta.
- Rikkoutuneen tuotteen palautuksen yhteydessä on annettava selvitys tuotteen käytöstä, käyttöolosuhteista ja vian laadusta.
- Pidätämme oikeuden tutkituttaa tuote valmistajalla ennen hyvitystä.

Laatujärjestelmä, kierrätys ja ympäristöasiat

Noudatamme toiminnassamme ISO 9001 mukaista laatujärjestelmää.

Pakkausmateriaalien kierrätyksen hoidamme yhdessä Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:n kanssa tekemämme sopimuksen mukaisesti.

TK yleiset 2010

Muilta osin noudatamme Teknisen kaupan yleisiä myyntiehtoja.

CERTEX Finland Oy
Y-tunnus: 0655338-6